

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH

HAFTUNG

Die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH haftet für Personenschäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Es besteht Versicherungsschutz über unsere Betriebshaftpflichtversicherung bei der Allianz. Das Begehen der gesamten Anlage erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko! Eventuelle Unfälle, Sachschäden oder Verletzungen müssen umgehend gemeldet werden. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum haftet die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH und die von Ihr beauftragten Personen nicht, außer es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH haftet weder für Unfälle noch Schäden, die durch Nichteinhalten der AGB und der Benutzerregeln oder durch falsche Angaben eines oder mehrerer Teilnehmer verursacht werden. Bei Verletzungen durch Seile, Karabiner, Rollen, Übungsteile, Äste, Wurzeln oder unwegsames Gelände übernimmt die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH keine Haftung.

SICHERHEIT

Jeder Teilnehmer muss vor Begehen der einzelnen Parcours an der gesamten theoretischen und praktischen Sicherheitseinweisung durch unsere Sicherheitstrainer teilnehmen. Sollten Fragen oder Unklarheiten bestehen so sind diese durch den Teilnehmer mit unseren Sicherheitstrainern während der Einweisung zu klären. Jeder Teilnehmer oder im Falle Minderjähriger deren Sorgeberechtigter, muss die Benutzerregeln des Naturzeit Kletterwaldes lesen und unterschreiben, wenn er sie komplett verstanden hat. Ansonsten ist die Teilnahme strikt verboten. Minderjährigen muss der Inhalt der Benutzerregeln durch den Sorgeberechtigten ausführlich erklärt und für deren Einhaltung Sorge getragen werden. Der Naturzeit Kletterwald darf ausschließlich mit der Sicherheitsausrüstung, die durch die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH verliehen wird, begangen werden. Eine Ausnahme stellen persönliche Kletterhelme der Teilnehmer dar die durch einen Sicherheitstrainer freigegeben wurden. Die Ausrüstung ist nicht auf andere Personen übertragbar und der Teilnehmer trägt bis zur Rückgabe die uneingeschränkte Sorgfaltspflicht für diese. Die Sicherheitsausrüstung darf nur gemäß den Anweisungen des Sicherheitspersonals benutzt werden. Im Zweifelsfall muss das Personal zu rate gezogen werden. Jegliche Gegenstände, wie Schmuck, Kameras, Mobiltelefone, Messer, Werkzeuge oder Getränkeflaschen, etc. die eine Gefahr für den Teilnehmer oder Dritte darstellen können, dürfen nicht beim Klettern mitgeführt werden. Sämtlichen Anweisungen und Entscheidungen des Personals ist augenblicklich Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung erfolgt ein Ausschluss des Teilnehmers. Für damit verbunden Schäden übernimmt die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH keine Haftung. Im gesamten Kletterwald gilt aus Sicherheitsgründen ein generelles Rauchverbot, es gibt vor dem Kletterwald eine ausgewiesene Raucherzone mit feuerfestem Mülleimer.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für Benutzung unseres Kletterwaldes ist, dass der Teilnehmer weder an einer Krankheit noch an einer physischen noch psychischen Beeinträchtigung leidet, die eine Gefahr für Dritte oder die eigene Sicherheit darstellt. Bei Personen mit Einschränkungen muss unser Sicherheitspersonal explizit informiert werden und entscheidet im Einzelfall über die Teilnahme und eventuelle Einschränkungen bei der Benutzung des Kletterwaldes.

Folgende Indikationen sind leider aus Sicherheitsgründen von einer Teilnahme im Kletterwald ausgeschlossen:

- Unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stehende Personen. 0,0 Promille!
- Epileptiker, aufgrund der hohen Gefahr eines Anfalls und der damit verbundenen Gefahr für sie selbst und andere
- Schwangere ab dem 4 Monat
- Frisch Operierte (innerhalb der letzten 10 Wochen) außer es liegt eine ärztliche Erlaubnis vor
- Herzkrankte, außer es liegt eine ärztliche Erlaubnis vor
- Alle anderen Krankheiten (z.B. Diabetes), die eine Gefahr für den Teilnehmer oder andere darstellen können, außer es werden entsprechende Medikamente mitgeführt und dies mit den Trainern ausdrücklich im Vorfeld des Kletterns besprochen oder es liegt ein ärztliches Attest vor, das den Trainern vorher gezeigt wird

WETTER & HÖHERE GEWALTEN

Die Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH behält sich vor den Betrieb im Kletterwald in Situationen, die die Sicherheit von Personen gefährden, wie Sturm, Gewitter, Starkregen oder Schneefall zeitweise oder komplett einzustellen. In einem solchen Fall hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückvergütung.

RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN

Wird ein fix vereinbarter Termin für Kletterwaldbegehungen, speziell auch von Gruppen, nicht mindestens 7 Tage vorher abgesagt, wird für den Ausfall 50% der Kosten berechnet. Wird ein fix gebuchter Termin nicht genutzt, fallen 80% der Kosten an. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Kurzfristige Einzelabsagen von Teilnehmern einer angemeldeten Gruppe sind nicht möglich. Bei Krankheit erhält der gemeldete Teilnehmer einen Gutschein für die betroffenen Leistungen. Durch gebuchte Fremdleistungen anfallende Stornogebühren sind, unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung, in vollem Umfang zu tragen. Sollte ein Teilnehmer die Teilnahme auf eigenen Wunsch vorzeitig beenden, erfolgt keine Rückerstattung der Kosten.

ERFÜLLUNGORT

Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungs- und Zahlungsort der Geschäftssitz der Naturzeit Kletterwald am Kolben GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen Ergebnisses vereinbart hätten. Gleiches gilt für Lücken.

Oberammergau, Juli 2016

